



Doelen van onze ondernemingen zijn het op duurzame en efficiënte wijze op- en overslaan van vaste bulkgoederen en het just-in-time vervoeren van verschillende soorten bulkgoederen tussen de ARA havens en Duitsland in opdracht van thyssenkrupp Steel Europe. Die voeren we uit op een zo betrouwbare en klantgericht manier die voldoet aan de contractuele en wettelijke vereisten. Daarbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- innovatief zijn ten behoeve van de continuïteit van de organisatie;
- proactief zijn bij ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, milieu & energie en arbeidsomstandigheden in de branche;
- de inspanningen zijn gericht op het efficiënt laten verlopen van bedrijfsprocessen waardoor een optimale prijs/prestatieverhouding wordt gewaarborgd;
- continu stimuleren, motiveren en opleiden van alle medewerkers ten behoeve van verbetering van de organisatie.

Aspecten op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu & energie die daarbij een rol spelen en waarop EECV en thyssenkrupp Veerhaven invloed kunnen uitoefenen, zijn vastgelegd in het Integraal Management Systeem. Uitgangspunt is daarbij het voldoen aan de eisen van de klant, van toepassing zijnde wet- en regelgeving, eisen gesteld vanuit het moederconcern en alle van toepassing zijnde normen.

Het Integraal management Systeem moet ervoor zorgen dat de gevraagde kwaliteit van de te leveren dienst continu wordt geborgd en verbeterd, waarbij wordt gestreefd naar een zo hoog mogelijke veiligheid en een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid van de medewerkers en het milieu en onze leefomgeving. Een onderdeel hiervan is het verbeteren van onze CO₂ footprint.

Kwaliteit

Rekening houdend met de eisen van de klant, streven EECV en SE-VH naar een grote klanttevredenheid, een hoog technisch en milieuvriendelijk niveau, een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, betrouwbaarheid en kostenleiderschap van onze dienstverlening. Toepassingsgerichte ontwikkeling- en onderzoek werkzaamheden staan hierbij op de voorgrond. Doelgericht wordt onze dienstverlening op de eisen van klanten ingesteld. Specifiek betekent dit voor de afdeling bemonstering van EECV dat bij de bepaling van het vocht de vereisten in de norm ISO 17025 in acht worden genomen.

EECV en SE-VH hebben voor verwezenlijking van de ondernemingsdoelstelling een integraal managementsysteem ingevoerd om op deze basis de strategie succesvol en omvattend in het gehele bedrijf te definiëren en verder te ontwikkelen (interne/externe transparantie). Dit ondernemingsbeleid wordt als een proces van continue verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van de onderneming gekenschetst waaraan alle medewerkers deelnemen. Om de kwaliteit te waarborgen wordt de ISO 9001 norm als leidraad gebruikt.

Arbidsomstandigheden en veiligheid

Voor zover gevaren onvermijdelijk zijn, richt de Directie zich op een zodanige organisatie en werkwijze dat risico's tot een aanvaardbaar niveau worden teruggebracht. De Directie streeft ernaar het gevaar aan de bron te bestrijden alvorens de werknemers te belasten met het gebruik van beschermingsmiddelen. De eigen bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV-organisatie) is getraind en toegerust om bij calamiteiten schade aan personen en goederen te voorkomen c.q. te beperken.



De Directie heeft de intentie om lichamelijk letsel en/of schade aan de gezondheid van haar medewerkers en derden te voorkomen. Het doel is 0 ongevallen en 0 branden of andere incidenten. De basis daarvoor wordt gevormd door het streven naar veilig werken met veilige apparatuur. De volgende gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen zijn opgesteld:

- het onderkennen van de gezondheids- en veiligheidsrisico's;
- het motiveren, stimuleren en instrueren van de medewerkers;
- het treffen van preventieve maatregelen;

- het opstellen van een veiligheidsbeleid;
- het integreren van de gezondheid & veiligheid in de dagelijkse bedrijfsvoering;
- het evalueren van het gevoerde beleid en waar nodig bijstellen.

Specifiek hiervoor is de beleidsverklaring V&GW opgesteld, welke terug te vinden is in het Integraal Managementsysteem. Bij het behalen van deze doelstellingen worden de vereisten uit de norm ISO 45001 in acht genomen.

Milieu en energie

Daar waar de verplichting vanuit verleende vergunningen eindigt bij het voldoen aan gestelde normen, gaat onze zorg voor het milieu & energie verder via continue verbeteringen gedragen door milieubewuste medewerkers die in belangrijke mate bijdragen aan het bereiken van onderstaande milieudoelstellingen:

- het onderkennen van de milieubelasting;
- het motiveren, stimuleren en instrueren van de medewerkers;
- het treffen van preventieve maatregelen;
- het opstellen van een bedrijfsmilieuplan;
- het integreren van de milieuzorg in de dagelijkse bedrijfsvoering;
- het evalueren van het gevoerde beleid en waar nodig bijstellen.

Bij het behalen van deze doelstellingen worden de vereisten uit de norm ISO 14001 en ISO 50001 in acht genomen. Specifiek hiervoor is een beleidsverklaring Milieu en Energie opgesteld, welke terug te vinden is in het Integraal Managementsysteem.

Informatiebeveiliging

Het voornaamste onderdeel van onze werkzaamheden wordt gestuurd met behulp en op basis van (verwerking van) gegevens. De directie en het management streven daarom na dat processen en systemen zodanig zijn ingericht dat enerzijds geautoriseerde toegang en stabiele verwerking mogelijk maakt en anderzijds ook ongeautoriseerde toegang, verwerking en/of toegang tot gegevens niet plaats kan vinden. Beide ondernemingen willen tevens voldoen aan de daartoe van toepassing zijnde wetgeving en zullen de daartoe benodigde middelen ter beschikking stellen. Om informatiebeveiliging te borgen, wordt bij thyssenkrupp Veerhaven de ISO 27001 norm in acht genomen.



De zorg voor kwaliteit, veiligheid, arbeidsomstandigheden, milieu, energie en informatiebeveiliging in de onderneming, is een taak voor werkgever, werknemers en tijdelijke werknemers samen.

De directie en het management dragen zorg voor het feit dat het Integraal Managementsysteem bij alle medewerkers bekend is. Zij stelt middelen ter beschikking om het systeem te onderhouden en ondersteunt het voortdurende verbeteringsproces.

Akkoord namens de directie, oktober 2022

F. Tazelaar

CEO thyssenkrupp Veerhaven B.V.
CEO Ertsoverslagbedrijf Europoort C.V